



DEMANDE ACCORD DE RETOUR

Ce formulaire, dûment rempli, est à renvoyer à l'entité juridique adhérente au réseau au plus tard dans un délai de 14 jours francs à compter de la livraison des produits(1).

Remplissez votre bon de retour en suivant les instructions ci-dessous. Adressez-nous votre bon de retour par mail à l'adresse ci-dessous. Les articles devront être restitués dans leur emballage d'origine, l'état neuf et complet (avec leurs accessoires, notices d'utilisations ...).

Date : __ / __ / __

DEMANDE D'ACCORD DE RETOUR À ENVOYER PAR MAIL :

COMMANDE CONCERNÉE

Nom - Prénom : _____

Adresse : _____

CP : _____ Ville : _____

Téléphone : _____ E-mail : _____

N° de commande : _____ Date de la commande : __ / __ / __

Moyen de paiement : _____

Veillez remplir le tableau ci-dessous, puis indiquer la quantité que vous souhaitez retourner dans la dernière colonne.

Référence	Désignation	Quantité

Pour quelle(s) raison(s) souhaitez-vous faire votre retour ?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Délais trop long | <input type="checkbox"/> Article arrivé cassé |
| <input type="checkbox"/> Qualité décevante | <input type="checkbox"/> Je me suis trompé |
| <input type="checkbox"/> Produit différent | <input type="checkbox"/> Ne convient pas mon usage |
| <input type="checkbox"/> Mauvaise Référence | <input type="checkbox"/> Autres (préciser) : _____ |

Nous vous rappelons que les frais de retour sont votre charge et sous votre responsabilité.

Adresse de retour :

**Cadre réservé Carrelage et bain
Carrélia Montélimar Nord**

Accord de retour n ° _____

Du : __ / __ / __

Signature du client

Je soussigné, déclare exercer mon droit de rétraction, conformément à l'article L 121-21-7 du Code de la consommation.
(1) Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le délai est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Conformément aux conditions générales de vente de Carrelage et Bain, le remboursement du (des) produit(s) susvisé(s) sera effectué par l'entité juridique adhérente au réseau au réseau Carrelage et Bain à réception des produits qui devront être retournés à l'adresse qui lui sera indiqué dans la confirmation de retour qui est systématiquement envoyé par l'entité juridique adhérente au réseau Carrelage et Bain.